

# **Procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych w Liceum Ogólnokształcące nr IX im. Juliusza Słowackiego we Wrocławiu**

## **Sytuacje uznawane za kryzysowe, wymagające interwencji omówione w dokumencie**

1. Zagrożenie pożarem, wybuchem i zatruciem
2. Stwierdzenie na terenie szkoły podejrzanych przedmiotów lub substancji
3. Obecność na terenie szkoły osób niepożądanych, zachowujących się niewłaściwie lub zwierząt zagrażających bezpieczeństwu uczniów
4. Uszkodzenie mienia szkolnego
5. Kradzieże na terenie szkoły
6. Posiadanie przez uczniów narzędzi i środków niebezpiecznych
7. Wypadek podczas zajęć szkolnych, zajęć pozalekcyjnych oraz podczas przerw śródlekcyjnych
8. Nagła niedyspozycja zdrowotna ucznia, zasłabnięcie (z uwzględnieniem przypadku nieobecności pielęgniarki szkolnej)
9. Posiadanie i używanie środków odurzających i uzależniających (narkotyki, leki, alkohol i inne)
10. Zachowania agresywne wobec uczniów, nauczycieli i innych pracowników szkoły oraz osób przebywających w szkole
11. Pomoc ofiarom przemocy fizycznej i psychicznej oraz cyberprzemocy

### **Ustalenia wstępne**

1. Zajęcia szkolne rozpoczynają się o godzinie 7:05 i kończą o godzinie 16:05
2. Uczeń rozpoczyna zajęcia w danym dniu wg planu lekcji danego oddziału.
3. Na zerowej godzinie lekcyjnej (7:05 – 7:50) mogą odbywać się zajęcia rozwijające zainteresowania uczniów, zajęcia wspierające ucznia, zajęcia sportowe. Podczas tych zajęć uczeń jest pod opieką nauczyciela prowadzącego zajęcia.
4. Uczeń spędza przerwy śródlekcyjne pod opieką nauczycieli dyżurujących (na korytarzach szkolnych, boisku, dziedzińcu, łączniku).
5. Śródlekcyjny dyżur nauczycieli rozpoczyna się o godzinie 7:50 i kończy o godzinie 15:20.
6. Jeśli uczeń przychodzi wcześniej do szkoły (przed godziną 7:50) lub wychodzi później ze szkoły (po godzinie 15:20) powinien przebywać w łączniku szkolnym gdzie znajduje się pracownik szkoły, w bibliotece szkolnej, czytelnicy lub pod opieką nauczyciela prowadzącego zajęcia pozalekcyjne, projektowe.
7. Jeżeli uczeń rozpoczyna lekcje później niż o godzinie 8:00 i przychodzi do szkoły w czasie trwania lekcji powinien przebywać w łączniku szkolnym gdzie znajduje się pracownik szkoły, czytelnicy lub bibliotece szkolnej.
8. Podczas przerw śródlekcyjnych uczeń nie może opuszczać terenu szkoły.

### **Zagrożenie pożarem, wybuchem lub zatruciem**

1. Uczeń będący świadkiem zdarzenia przekazuje informację o zagrożeniu (domniemanym zagrożeniu) nauczycielowi dyżurującemu lub innemu nauczycielowi, pracownikowi szkoły.
2. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły, będący świadkiem zdarzenia, ustala podstawowe okoliczności zagrożenia i ocenia wstępnie jego możliwe skutki.
3. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły podejmuje czynności mające na celu odizolowanie uczniów od źródła zagrożenia i w razie potrzeby udziela pierwszej pomocy osobom uczestniczącym w zdarzeniu.
4. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły powiadamia o zdarzeniu dyrektora szkoły oraz kierownika do spraw gospodarczych.

5. Dyrektor szkoły lub upoważniona przez niego osoba powiadamia o zdarzeniu odpowiednie służby ratunkowe (Policję, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe).
6. Osoby odpowiedzialne, wyznaczone przez dyrektora organizują ewakuację zgodnie z przepisami BHP i przeciwpożarowymi.

### **Stwierdzenie na terenie szkoły przedmiotów lub substancji o nieznanym pochodzeniu nie będących w posiadaniu uczniów**

1. Uczeń, który zauważył przedmiot lub substancję nieznanego pochodzenia na terenie szkoły zgłasza ten fakt nauczycielowi dyżurującemu lub innemu nauczycielowi, pracownikowi szkoły.
2. Nauczyciel lub pracownik szkoły zabezpiecza tymczasowo dostęp uczniów do miejsca, w którym znaleziono przedmioty lub substancje podejrzane.
3. Nauczyciel lub upoważniony pracownik szkoły zawiadamia dyrektora szkoły.
4. Dyrektor szkoły oddelegowuje pracownika szkoły do zabezpieczenia miejsca zdarzenia do czasu przybycia odpowiednich służb.
5. Dyrektor szkoły lub upoważniony pracownik szkoły zawiadamia odpowiednie służby: Policję, Straż Pożarną i wydaje decyzję o ewentualnej ewakuacji uczniów z budynku szkoły.

### **Obecność na terenie szkoły osób niepożądanych, zachowujących się niewłaściwie lub zwierząt zagrażających bezpieczeństwu uczniów**

#### **Zwierzę bez opieki właściciela na terenie szkoły**

1. Nauczyciel lub pracownik szkoły będący świadkiem zdarzenia izoluje uczniów od zwierzęcia (uczniowie nie wychodzą z klasy, a gdy są na boisku/dziedzińcu na polecenie nauczycieli dyżurujących wracają do budynku szkoły).
2. Uczeń będący świadkiem zdarzenia powiadamia nauczyciela, pracownika szkoły.
3. Nauczyciel lub pracownik szkoły będący świadkiem zdarzenia zawiadamia kierownika gospodarczego lub pracownika obsługi.
4. Kierownik gospodarczy lub pracownik obsługi informują dyrekcję szkoły i podejmują działania zmierzające do odizolowania zwierzęcia.
5. Kierownik gospodarczy wzywa Straż Miejską, ewentualnie służby weterynaryjne.

### **Osoby trzecie bezzasadnie przebywające na terenie szkoły lub osoby zachowujące się niewłaściwie na terenie szkoły**

1. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły, który stwierdził bezzasadny fakt przebywania osoby trzeciej w szkole prosi o opuszczenie jej terenu, a w przypadku odmowy zawiadamia pracowników obsługi lub dyrektora szkoły.
2. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły, który stwierdził niewłaściwe zachowanie osoby trzeciej przebywającej w szkole stosuje słowne upomnienie, a w przypadku braku reakcji prosi o opuszczenie jej terenu i zawiadamia o zdarzeniu dyrektora szkoły.
3. W przypadku braku reakcji dyrektor szkoły zawiadamia Policję lub Straż Miejską.

#### **Uszkodzenie lub zniszczenie mienia szkolnego**

1. Uczeń, który jest świadkiem zdarzenia powiadamia nauczyciela.

2. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły będący świadkiem zdarzenia (poinformowany o zdarzeniu) podejmuje interwencję mającą na celu powstrzymanie dalszych działań sprawców, a następnie powiadamia wychowawcę (w razie jego nieobecności asystenta wychowawcy).
3. W przypadku braku sprawcy, osoba stwierdzająca uszkodzenie mienia zgłasza ten fakt kierownikowi gospodarczemu.
4. Wychowawca przeprowadza rozmowę dyscyplinującą ze sprawcą zdarzenia, ustala sposób jego ukarania i sporządza notatkę w dzienniku lekcyjnym.
5. Wychowawca informuje o zdarzeniu rodziców/opiekunów prawnych sprawcy i przekazuje sprawę kierownikowi gospodarczemu, który ustala sposób i termin naprawienia szkody.
6. W przypadku stwierdzenia szkody znacznej wartości wychowawca w porozumieniu z dyrektorem szkoły podejmuje decyzję o zawiadomieniu policji.

### **Kradzieże na terenie szkoły**

1. Nauczyciel prowadzący zajęcia lub wychowawca, po otrzymaniu informacji od ucznia o kradzieży, przeprowadza z poszkodowanym i świadkami rozmowę w celu ustalenia okoliczności zdarzenia.
2. Nauczyciel podejmuje działania zmierzające do zwrotu skradzionego mienia poszkodowanemu, z wyłączeniem jednak przeszukania domniemanego sprawcy.
3. Nauczyciel, który podjął wstępną interwencję, przekazuje informację o zdarzeniu wychowawcy klasy poszkodowanego i sprawcy.
4. Wychowawca, jeżeli istnieje taka konieczność, kontynuuje wyjaśnianie okoliczności zdarzenia.
5. Wychowawca przeprowadza rozmowę ze sprawcą zdarzenia oraz jego rodzicami/opiekunami prawnymi. *Rozmowa obejmuje informacje o ustalonych okolicznościach zdarzenia, ustalenie formy i terminu zwrotu skradzionego mienia, sposób ukarania sprawcy.*
6. Wychowawca przeprowadza rozmowę z poszkodowanym i jego rodzicami/opiekunami prawnymi przekazując ustalenia podjęte podczas spotkania ze sprawcą i jego rodzicami/opiekunami prawnymi.
7. W uzasadnionym przypadku wychowawca w porozumieniu z dyrektorem szkoły podejmuje decyzję o zawiadomieniu policji. O tym fakcie informują rodziców/prawnych opiekunów poszkodowanego i sprawcy.

### **Postanowienia dodatkowe**

- Szkoła nie odpowiada za przedmioty wartościowe uczniów np. telefony komórkowe, biżuterię, odtwarzacze MP3 i MP4, tablety, laptopy, gry elektroniczne itp.
- Na lekcji wychowania fizycznego rzeczy pozostawione są w szatni i zamykane na klucz, a uczniowie nie mają prawa podczas lekcji wchodzić do szatni. Przedmioty wartościowe uczniowie mogą przechowywać w szafkach depozytowych dostępnych w łączniku szkoły.

### **Posiadanie przez uczniów narzędzi, przedmiotów i substancji niebezpiecznych oraz substancji uzależniających**

1. Uczeń, który powziął informację o posiadaniu przez innego ucznia przedmiotu niebezpiecznego lub substancji uzależniających zgłasza ten fakt nauczycielowi lub pracownikowi szkoły.
2. Nauczyciel lub inny pracownik szkoły, który jest świadkiem (został poinformowany) posiadania przez ucznia niedozwolonego narzędzia lub substancji, nakłania go do oddania niebezpiecznego przedmiotu i podejmuje działanie zmierzające do jego zabezpieczenia (zachowując środki ostrożności deponuje w sekretariacie, gabinecie pedagoga/psychologa lub zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się przedmiot przed dostępem innych uczniów).

3. Jeżeli uczeń nie chce oddać przedmiotu lub substancji nauczyciel interweniujący natychmiast powiadamia wychowawcę (w razie jego nieobecności asystenta wychowawcy), a w uzasadnionych sytuacjach pedagoga/psychologa lub dyrektora szkoły.
4. Wychowawca odbiera niebezpieczny przedmiot, przeprowadza rozmowę z uczniem wyjaśniając przyczyny przyniesienia tego przedmiotu, pouczając o grożącym niebezpieczeństwie oraz informując o sposobie ukarania.
5. Wychowawca informuje o zdarzeniu rodziców/opiekunów prawnych ucznia sporządza notatkę w dzienniku lekcyjnym.
6. W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest to narkotyk, substancja lub przedmiot zagrażający zdrowiu i życiu dyrektor szkoły, pedagog/psycholog lub interweniujący nauczyciel wzywa policję.

### **Wypadek podczas zajęć szkolnych, zajęć pozalekcyjnych oraz podczas przerw śródlekcyjnych**

***Wypadek ucznia – nagłe zdarzenie powodujące uraz, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w czasie pozostawiania ucznia pod opieką szkoły: na terenie szkoły lub poza terenem szkoły (wycieczki, wyjścia pod opieką nauczycieli, „zielona szkoła” itp.).***

1. Przerwy śródlekcyjne uczeń spędza pod opieką nauczyciela.
2. Uczeń będący świadkiem wypadku zawiadamia nauczyciela.
3. Nauczyciel niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, udziela pierwszej pomocy, wzywa pielęgniarkę szkolną, a w razie zagrożenia zdrowia i życia wzywa pogotowie ratunkowe.
4. Nauczyciel lub pielęgniarka szkolna o wypadku niezwłocznie powiadamia rodziców/opiekunów prawnych ucznia, a w przypadku ciężkiego wypadku również dyrektora szkoły.
5. Nauczyciel informuje o okolicznościach wypadku specjalistę ds. BHP, który sporządza protokół wypadku.
6. Jeżeli wypadek został spowodowany niesprawnością techniczną pomieszczenia lub urządzeń, miejsce wypadku pozostawia się nienaruszone i wyprowadza pozostałe dzieci z pomieszczenia. Dyrektor zabezpiecza je do czasu dokonania oględzin lub wykonania szkicu przez zespół powypadkowy.
7. O każdym wypadku ciężkim dyrektor szkoły zawiadamia niezwłocznie organ prowadzący i współpracującego ze szkołą pracownika służby BHP.
8. O wypadku śmiertelnym, ciężkim i zbiorowym dyrektor szkoły zawiadamia niezwłocznie prokuratora, policję i kuratora oświaty.
9. O wypadku, do którego doszło w wyniku zatrucia, dyrektor szkoły zawiadamia niezwłocznie państwowego inspektora sanitarnego.
10. Jeżeli wypadek zdarzył się w czasie wyjścia, wycieczki, imprezy organizowanej poza terenem szkoły, wszystkie stosowne decyzje podejmuje opiekun grupy/kierownik wycieczki i odpowiada za nie.

### **Nagła niedyspozycja zdrowotna ucznia, zasłabnięcie**

***Nagła niedyspozycja zdrowotna ucznia – gorączka, dolegliwości żołądkowe, dolegliwości bólowe, duszności, krótkotrwałe omdlenia i zasłabnięcia***

1. Nauczyciel prowadzący zajęcia lub nauczyciel dyżurujący dokonuje wstępnej oceny sytuacji, zapewnia uczniowi opiekę i udziela pierwszej pomocy, a w razie potrzeby informuje sekretariat szkoły poprzez wyznaczonego ucznia o konieczności wezwania pielęgniarki szkolnej.

2. Pielęgniarka określa stan zdrowia ucznia i w razie konieczności informuje rodziców dziecka oraz ustala dalszą opiekę nad dzieckiem.
3. W przypadku nieobecności pielęgniarki nauczyciel powiadamia o zaistniałej sytuacji sekretariat szkoły poprzez wyznaczonego ucznia. Osoba odbierająca informację powiadamia rodziców/prawnych opiekunów i ustala sposób odebrania dziecka ze szkoły.
4. Do momentu odebrania przez rodziców/opiekunów prawnych lub przyjazdu pogotowia uczeń pozostaje pod opieką nauczyciela lub innej osoby wyznaczonej przez dyrektora szkoły.
5. W przypadku, gdy istnieje obawa, że zagrożone jest zdrowie i życie dziecka nauczyciel wzywa pogotowie ratunkowe, zawiadamia dyrektora szkoły, rodziców/opiekunów prawnych ucznia.

### **Używanie przez uczniów substancji odurzających i uzależniających (nikotyna, alkohol, narkotyki, leki psychotropowe, tzw. dopalacze itp.)**

#### **Postępowanie w sytuacji podejrzenia, że uczeń znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających**

1. Uczeń, który powziął informację o używaniu przez innego ucznia substancji odurzających zgłasza ten fakt nauczycielowi lub pracownikowi szkoły.
2. Nauczyciel lub pracownik szkoły odizolowuje ucznia.
3. Nauczyciel informuje o zdarzeniu wychowawcę (w razie jego nieobecności asystenta wychowawcy), w uzasadnionych przypadkach pedagoga/psychologa lub dyrektora szkoły.
4. Wychowawca informuje rodziców/opiekunów prawnych ucznia i wzywa do szkoły. W przypadku odmowy przyjazdu rodziców lub niemożności skontaktowania się z rodzicami/prawnymi opiekunami, zawiadamia policję.
5. W przypadku istnienia podejrzenia o zagrożeniu zdrowia i życia ucznia wychowawca zawiadamia pielęgniarkę szkolną, która w porozumieniu z dyrektorem szkoły wzywa karetkę pogotowia i policję.
6. Wychowawca odnotowuje interwencję w dzienniku szkolnym.
7. Wychowawca przeprowadzają rozmowy z uczniem i jego rodzicami/opiekunami prawnymi. *Rozmowa obejmuje informacje o ustalonych okolicznościach zdarzenia, konsekwencjach zażywania środków odurzających, formie ukarania ucznia.*
8. W uzasadnionym przypadku wychowawca w porozumieniu z dyrektorem szkoły powiadamia policję.

#### **Postępowanie w sytuacji zachowania agresywnego wobec uczniów, nauczycieli i innych pracowników szkoły oraz osób przebywających w szkole**

##### **Zachowania agresywne uczniów i innych osób w stosunku do rówieśników**

1. Uczeń, który jest świadkiem zachowania agresywnego powiadamia nauczyciela.
2. Nauczyciel przerywa zachowanie agresywne, którego jest świadkiem (został o nim poinformowany) i jeżeli jest taka możliwość przeprowadza wstępną rozmowę z uczniami, ustala okoliczności zdarzenia.
3. Nauczyciel informuje wychowawcę o zdarzeniu i wstępnych ustaleniach, a w uzasadnionych przypadkach pedagoga/psychologa.
4. Wychowawca przeprowadza rozmowę z uczniem/uczniemi, sporządza notatkę w dzienniku lekcyjnym i wymierza karę stosowną do zaistniałej sytuacji, postępuje zgodnie z systemem postępowania wychowawczego zapisanym w Statucie.
5. Wychowawca informuje rodziców/opiekunów prawnych ucznia o zdarzeniu i formie wymierzonej kary.

## **Postępowanie wobec ucznia - sprawcy czynu karalnego lub przestępstwa, (rozbój, uszkodzenie ciała, itp.)**

1. Uczeń, który jest świadkiem zdarzenia niezwłocznie informuje nauczyciela.
2. Nauczyciel niezwłocznie informuje o zdarzeniu wychowawcę, pedagoga/psychologa oraz dyrektora szkoły i jeśli jest to możliwe, zatrzymuje i przekazuje sprawcę. Dyrektor szkoły wzywa policję.
3. Nauczyciel zabezpiecza ewentualne dowody przestępstwa lub przedmioty pochodzące z przestępstwa i przekazuje policji.
4. Pedagog/psycholog w porozumieniu z nauczycielem lub wychowawcą ustala wstępnie okoliczności czynu, świadków zdarzenia i przekazuje te informacje policji.
5. Pedagog/psycholog powiadamia rodziców/opiekunów prawnych ucznia- sprawcy i sporządza notatkę w dokumentacji pedagoga/psychologa.
6. Pedagog/psycholog jest obecny podczas wykonywania czynności przez policję przewidzianych prawem.
7. Wychowawca sporządza notatkę o zdarzeniu w dzienniku lekcyjnym.
8. W sytuacjach wyjątkowych (zagrożenie życia, nieobecność dyrektora i pedagoga w godzinach zajęć popołudniowych w szkole, zajęć poza szkołą) nauczyciel bezzwłocznie powiadamia o przestępstwie (zdarzeniu) policję.

### **Postępowania wobec ucznia, który stał się ofiarą czynu karalnego**

1. Nauczyciel udziela pierwszej pomocy lub zapewnia jej udzielenie, wzywa pielęgniarkę, a w razie konieczności karetkę pogotowia.
2. Nauczyciel niezwłocznie powiadamia dyrektora szkoły i pedagoga/psychologa oraz rodziców/opiekunów prawnych ucznia.
3. Pedagog/psycholog w porozumieniu z dyrektorem szkoły powiadamia policję i ustala okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia. Uzyskane informacje przekazuje policji i rodzicom/prawnym opiekunom. Z podjętych działań sporządza notatkę umieszczoną w dokumentacji pedagoga/psychologa.

### **Postępowanie w przypadku agresji ucznia wobec nauczyciela, pracownika szkoły, innych osób dorosłych przebywających w szkole**

1. Nauczyciel, pracownik szkoły lub inna osoba będąca świadkiem zdarzenia informuje o zdarzeniu wychowawcę, pedagoga/psychologa lub dyrektora szkoły.
2. Wychowawca ustala przebieg zajścia. Sporządza notatkę o zajściu w dzienniku lekcyjnym. Wychowawca może poprosić o wsparcie pedagoga/psychologa.
3. Wychowawca informuje o zdarzeniu rodziców/opiekunów prawnych ucznia oraz o dalszym postępowaniu wobec ucznia.
4. Wychowawca postępuje zgodnie z systemem postępowania wychowawczego zapisanym w statucie.
5. Zawiadomienie policji odbywa się na wniosek poszkodowanego.
6. W sytuacji wyjątkowej (zagrożenia życia, nieobecności dyrektora, w godzinach zajęć popołudniowych w szkole) nauczyciel/pracownik szkoły zawiadamia niezwłocznie o zdarzeniu policję.

### **Postępowanie w przypadku agresywnego zachowania pracownika szkoły wobec ucznia**

1. Po uzyskaniu informacji o zdarzeniu od ucznia/rodzica/pracownika szkoły, dyrektor szkoły przeprowadza niezwłocznie postępowanie wyjaśniające.

2. Dyrektor szkoły podejmuje przewidziane prawem działania wobec pracownika i informuje o nich rodziców/prawnych opiekunów ucznia.
3. Dyrektor sporządza z podjętych działań notatkę potwierdzoną podpisem rodzica i umieszczoną w dokumentacji zdarzeń.

### **Postępowanie w przypadku agresywnego zachowania rodziców i innych osób dorosłych przebywających na terenie szkoły wobec uczniów**

1. Nauczyciel, pracownik szkoły podejmuje próbę przerwania zachowania agresywnego oraz podejmuje próbę rozpoznania okoliczności zdarzenia.
2. Nauczyciel, pracownik szkoły powiadamia dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji.
3. W przypadku gdy osoba dorosła nie zaprzestała zachowania agresywnego, dyrektor szkoły zawiadamia policję.
4. W sytuacji wyjątkowej (zagrożenia życia, braku dyrekcji w godzinach zajęć popołudniowych w szkole) nauczyciel, pracownik szkoły niezwłocznie powiadamia policję.

### **Postępowanie wobec ofiar przemocy fizycznej i psychicznej w rodzinie**

1. Nauczyciel, który podejrzewa, że uczeń jest ofiarą przemocy domowej informuje o tym fakcie wychowawcę, a ten pedagoga/psychologa.
2. Wychowawca w porozumieniu z pedagogiem/psychologiem, w zależności od sytuacji, przeprowadza rozmowę z dzieckiem, prosi pielęgniarkę szkolną o pomoc w dokonaniu wywiadu lub podejmuje inne przewidziane prawem czynności zmierzające do rozpoznania sprawy.
3. Pedagog w porozumieniu z dyrektorem szkoły przeprowadza rozmowę z rodzicami/opiekunami prawnymi dziecka. Informuje o podejrzeniu stosowania przemocy wobec dziecka i niedostatecznej nad nim opieki oraz o konsekwencjach takiego postępowania i wskazuje formy pomocy.
4. Pedagog/psycholog sporządza notatkę z przeprowadzonej rozmowy, którą podpisują również rodzice/opiekunowie prawni dziecka.
5. Jeżeli podejrzenia potwierdzają się lub istnieje uzasadniona obawa, że dziecko jest ofiarą przemocy, pedagog/psycholog informuje policję i sąd rodzinny. Sporządza notatkę w dokumentacji pedagoga/psychologa. W przypadku rodziny objętej dozorem, o swoich podejrzeniach niezwłocznie informuje kuratora.

### **Postępowanie wobec ofiar i sprawców cyberprzemocy**

1. Uczeń, który jest ofiarą cyberprzemocy lub jej świadkiem zgłasza ten fakt wychowawcy lub nauczycielowi.
2. Nauczyciel, któremu zgłoszony został przypadek cyberprzemocy, informuje o zdarzeniu wychowawcę.
3. Wychowawca w porozumieniu z pedagogiem/psychologiem przeprowadza rozmowę z ofiarą cyberprzemocy, udziela jej wsparcia i porady, ustala okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków.
4. Wychowawca lub pedagog/psycholog przy udziale nauczyciela informatyki zabezpieczają dowody i jeżeli to możliwe, ustalają tożsamość sprawcy cyberprzemocy.
5. Wychowawca w porozumieniu z pedagogiem/psychologiem informuje o zdarzeniu rodziców/opiekunów prawnych poszkodowanego i sprawcy (jeżeli jest znany i nieletni).
6. Jeżeli sprawca cyberprzemocy jest uczniem szkoły, wychowawca postępuje zgodnie z systemem postępowania wychowawczego.

7. W innych przypadkach pedagog/psycholog w porozumieniu z dyrektorem szkoły zawiadamia policję. Sporządza notatkę przechowywaną w dokumentacji pedagoga. Wychowawca i pedagog monitorują sytuację ucznia (ofiary), sprawdzając, czy nie są wobec niego podejmowane działania przemocowe bądź odwetowe ze strony sprawcy.